



BEREIKBAARHEIDSSERVICE

HEALTH  HOLLAND

Een goede bereikbaarheid is een belangrijk onderdeel voor het snel en correct te woord te staan van uw patiënten. Het niet opnemen of te laat beantwoorden van de telefoon is een dooddoener voor een goede klantenservice. Bij een slechte bereikbaarheid zullen veel patiënten het bij een andere praktijk proberen. Dit wilt u voorkomen door op tijd de telefoon aan te nemen, maar tegelijkertijd wilt u niet dat deze tijd ten koste gaat van de patiënt in de praktijk.

Wij kunnen u bij de bereikbaarheid van uw praktijk prima ontzorgen, zodat u uw handen vrij heeft en uw aandacht op uw patiënt kunt houden. Onze receptionistes hebben medische basiskennis en zullen uw patiënten vriendelijk, correct en inhoudelijk te woord staan bij hun vragen.

Onze bereikbaarheidsservice omvat:

- Beantwoording telefoon
- Afspraken maken
- Notities achterlaten
- Terugkoppeling aan therapeut en patiënt
- E-mail bevestiging



PAKKETTEN

U heeft verschillende mogelijkheden om de bereikbaarheidsservice bij ons af te nemen. Afhankelijk van de grootte van uw praktijk en hoeveel telefoon u dagelijks ontvangt, sluit een bepaald pakket het beste bij uw wensen aan. Twijfelt u welk pakket het beste bij uw situatie past? Wij zetten de voor- en nadelen passende bij uw situatie graag voor u op een rij.

De bereikbaarheidsservice is mogelijk:

- Als losse dienst, u betaalt per telefoontje
- In een abonnementsvorm, u betaalt per therapeut
- In combinatie met het Administratief Full Service abonnement

CONTACT

Heeft u interesse in onze bereikbaarheidsservice of wilt u graag vrijblijvend meer informatie ontvangen in een persoonlijk gesprek?

U kunt ons telefonisch bereiken via 073-2048363 of e-mailen via info@health4holland.nl

